



КАМ'ЯНСЬКА МІСЬКА РАДА
МІСЬКИЙ ГОЛОВА

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

25.03.2021 № 120-р

**Про затвердження порядку
організації та проведення
особистого прийому громадян
міським головою із застосуванням
відеоконференцзв'язку (Zoom)**

З метою забезпечення реалізації та гарантованого конституційного права на звернення, враховуючи розпорядження голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації від 11.03.2020 №Р-185/0/3-20 «Про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території Дніпропетровської області» (зі змінами), розпорядження міського голови від 18.12.2020 №433-р «Про продовження у Кам'янській міській раді карантину з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19» (зі змінами), керуючись п.20 ч.4 ст.42, ч.8 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Затвердити порядок організації та проведення особистого прийому громадян міським головою із застосуванням відеоконференцзв'язку (Zoom) (додається).
2. Відділу інформаційної діяльності та взаємодії з громадськістю міської ради забезпечити оприлюднення порядку організації та проведення особистого прийому громадян міським головою із застосуванням відеоконференцзв'язку (Zoom) у міських засобах масової інформації.
3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, керуючого справами виконавчого комітету міської ради Колісніченко С.С.

Міський голова

Андрій БІЛОУСОВ

Додаток
до розпорядження міського голови
від 25.03.2021 №120-р

**Порядок
організації та проведення особистого прийому громадян міським головою
із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom)**

1. Цей Порядок визначає основні вимоги організації та проведення особистого прийому громадян міським головою із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom) відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2. Особистий прийом громадян міським головою із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom) проводиться кожен другий вівторок місяця, з 14-00 до 16-00 за попереднім записом.

3. Організацію проведення особистого прийому громадян міським головою із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom) забезпечує відділ звернень громадян міської ради, в частині технічного забезпечення – відділ інформаційних технологій міської ради.

4. Попередній запис громадян на особистий прийом громадян міським головою із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom) здійснюється посадовими особами відділу звернень громадян міської ради не пізніше, ніж за 2 робочих дні до проведення особистого прийому.

5. Під час запису на особистий прийом громадян міським головою із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom) працівниками відділу звернень громадян міської ради фіксується прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, який звернувся, контактний телефон, його статус, зміст порушеного питання, до яких посадових осіб чи інших установ та організацій він звертався і яке було прийнято рішення.

6. Місцем проведення особистого прийому громадян міським головою із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom) є зала засідань (каб.223). Для громадян, які не мають можливості самостійно використовувати відеоконференцв'язок (Zoom), спеціально облаштовується місце доступу в приміщенні громадської приймальні міської ради (просп.Т.Шевченка, 14).

7. Регламент особистого прийому громадян міським головою із застосуванням відеоконференцв'язку (Zoom) на кожного окремого громадянина – до 15 хвилин.

8. Для оперативного розгляду пропозицій, заяв і скарг при проведенні особистого прийому громадян міським головою із застосуванням

відеоконференцзв'язку (Zoom) можуть залучатися представники відповідних виконавчих органів.

9. Якщо вирішення порушеного питання безпосередньо під час особистого прийому громадян міським головою із застосуванням відеоконференцзв'язку (Zoom) є неможливим, таке питання підлягає розгляду відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

10. Облік звернень громадян на особистому прийомі громадян міським головою із застосуванням відеоконференцзв'язку (Zoom) та контроль за дотриманням строків їх розгляду здійснюється відділом звернень громадян міської ради.

**Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих
органів міської ради, керуючий
справами виконавчого
комітету міської ради**

Світлана КОЛІСНІЧЕНКО