

**Про надання соціальної
послуги – соціальної
психологічної допомоги
особам, постраждалим
від домашнього насильства
та/або насильства за ознакою
статі**

З метою надання якісної, оперативної, короткотривалої допомоги, захисту і підтримки особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, які перебувають в складних життєвих обставинах, не можуть самостійно подолати складні життєві обставини, на виконання законів України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», постанов Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 654 «Про затвердження Типового положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі», від 21.08.2019 № 824 «Про затвердження типових положень про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» та від 22.08.2018 №658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі», рішення міської ради від 12.11.2021 №355-11/VIII «Про затвердження положення про Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради у новій редакції», керуючись ч.1 ст.52, ч.6 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Організувати надання соціальної послуги – соціальної психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства

за ознакою статі, на базі Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

2. Затвердити Положення про надання соціальної послуги – соціальної психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, згідно з додатком.

3. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради впровадити надання соціальної послуги – соціальної психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

4. Департаменту фінансів міської ради здійснювати видатки в межах бюджетних призначень, затверджених на утримання Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

5. Визнати таким, що втратило чинність, рішення виконавчого комітету міської ради від 23.10.2019 №299 «Про утворення мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі».

Міський голова

Андрій БІЛОУСОВ

Додаток
до рішення виконавчого комітету
міської ради
від _____ № _____

**Положення
про надання соціальної послуги – соціальної психологічної допомоги
особам, постраждалим від домашнього насильства
та/або насильства за ознакою статі**

1. Загальні положення

1.1. Це Положення регламентує роботу з надання соціальної послуги – соціальної психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, на території Кам'янської міської територіальної громади Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

1.2. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

- *соціальна послуга* – надання соціальної психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, на території Кам'янської міської територіальної громади;

- *надавач послуги* – Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради;

- *отримувач соціальної послуги* – особа, постраждала від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка в силу кризової ситуації не може самостійно подолати складні життєві обставини.

1.3. Метою надання соціальної послуги є надання особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі соціальних послуг, зокрема з консультування, інформування, соціальної профілактики, кризового та екстреного втручання, надання притулку відповідно до їх потреб.

1.4. Соціальна послуга спрямована на допомогу особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, на зменшення ознак кризової ситуації та усунення прямої загрози життю і здоров'ю отримувачів послуги, активізацію та наснаження осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, підвищення їхньої особистої спроможності на подальше самостійне вирішення проблем, що спричинили кризову ситуацію або стали її наслідком.

1.5. Надавач соціальної послуги дотримується принципів адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальної послуги, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних та позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпеченні конфіденційності, відповідальності за дотримання етичних норм і правил.

2. Організація і порядок надання соціальної послуги

2.1. Соціальна послуга надається отримувачам послуг, які зареєстровані та/або проживають на території Кам'янської міської територіальної громади на безоплатній основі в обсязі, визначеному Державними стандартами надання соціальних послуг, що затверджені Міністерством соціальної політики України.

2.2. Соціальна послуга надається у приміщенні за місцем проживання/перебування отримувача послуг та у приміщенні відділу підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

2.3. Підставою для отримання соціальної послуги є:

2.3.1. Заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги.

2.3.2. Заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

2.3.3. Заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Звернення/повідомлення щодо отримання соціальної послуги здійснюється в усній або письмовій формі, фіксується в журналі реєстрації кризових ситуацій. Якщо звернення/повідомлення містить інформацію про наявність загрози життю чи здоров'ю особи, надавач соціальної послуги здійснює екстрене втручання негайно.

2.3.4. Після надходження заяви/звернення або повідомлення, надавач соціальної послуги у разі необхідності, приймає рішення про надання соціальних послуг.

Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради видається відповідний наказ та укладається договір із отримувачем соціальної послуги.

2.4. Надання соціальної послуги здійснюється на підставі письмового договору, укладеного між надавачем та отримувачем.

2.5. Підставою для відмови в наданні соціальних послуг є:

2.5.1. Перебування отримувача соціальної послуги у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

2.5.2. Потреба в стаціонарному лікуванні (у разі потреби, підлягають невідкладному направленню до закладів охорони здоров'я з одночасним повідомленням відповідно до законодавства про факт вчинення щодо них домашнього насильства).

2.6. Соціальна послуга не надається:

2.6.1. Особам, які мають важкі форми психічного розладу в стадії загострення.

2.6.2. Без супроводження батьків або законних представників неповнолітніх дітей.

2.6.3. Хворим на туберкульоз в активній формі.

2.6.4. Карантинним інфекційним хворим.

2.6.5. У разі грубого, принизливого ставлення отримувача соціальної послуги до працівників надавача послуги.

3. Завдання та обов'язки надавача соціальної послуги

Надавач соціальної послуги:

3.1. Організовує роботу щодо забезпечення якісного та безпечного надання соціальної послуги та несе персональну відповідальність за її виконання.

3.2. Дотримується вимог з охорони праці, виробничої, санітарної і пожежної безпеки.

3.3. Здійснює контроль за порядком надання соціальної послуги.

3.4. Організовує, у разі необхідності, безпечні для життя та здоров'я отримувача (отримувачів) соціальної послуги умови проживання та перебування у приміщенні відділу підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради, в тому числі із залученням на договірній основі підприємств-надавачів охоронних послуг.

4. Права та обов'язки отримувача соціальної послуги

4.1. Отримувачі соціальної послуги мають право на:

4.1.1. Повагу, компетентність, неупереджене ставлення з боку надавача соціальної послуги.

4.1.2. Якісне надання соціальних послуг.

4.2. Отримувачі соціальної послуги зобов'язані:

4.2.1. Укласти договір про надання соціальної послуги.

4.2.2. Дбайливо ставитись до майна надавача соціальної послуги.

4.2.3. Не розголошувати інформацію щодо «кризової кімнати».

5. Прикінцеві положення

5.1. У разі порушення отримувачем умов цього Положення, Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради видає наказ про припинення надання соціальної послуги, про що повідомляється отримувачу соціальних послуг із зазначенням причин відмови.

5.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться рішенням виконавчого комітету міської ради.

5.3. Питання, не врегульовані цим Положенням, вирішуються в індивідуальному порядку директором Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

5.4. Відповідальність за якість надання соціальної послуги покладається на завідувача відділу підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради та директора Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

5.5. Контроль за організацією та якістю надання послуги надавачем послуги здійснює департамент соціальної політики міської ради.

**Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих
органів міської ради, керуючий
справами виконавчого
комітету міської ради**

Світлана КОЛІСНІЧЕНКО